

## Obecné záruční podmínky TSS OLOMOUC

### Záruční podmínky

1. Záruční doba se vztahuje na smluvně předané dílo a za Zhotovitelem dodané a použité materiály v délce 12 měsíců (pokud není smlouvou stanoveno jinak). Pro odstranění pochybností se sjednává, že Zhotovitel neposkytuje záruky za díly, jejichž opravu nebo výměnu v rámci komisionální prohlídky doporučil, avšak Objednatel ji neschválil, Smluvní strany sepíší do zápisnice a/nebo příslušného protokolu s uvedením specifikace dotknutých dílů, který bude odsouhlasen a podepsán oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí předmětu díla Objednatelem.
2. Záruka zaniká uplynutím záruční doby nebo násilným poškozením stroje, za které není zodpovědný Zhotovitel, pokud toto násilné poškození bude mít vliv na dodaný materiál a práce provedené Zhotovitelem v rámci díla, kterých by se měla reklamáce týkat.
3. Záruka se nevztahuje na:
  - Běžné opotřebení součástí způsobené používáním
  - Pracovní náplně stroje
  - Na díly, které byly dodány Objednatelem
4. Záruka se nevztahuje na případy násilného poškození a na vady způsobené Objednatelem nebo třetí osobou, či úmyslné poškození.
5. Stroj musí být používán v souladu s jeho určením, dle platných postupů a to v rozmezí a hodnotách stanovených výrobcem. Jakýkoliv zásah do stroje (oprava, seřízení, výměna dílů a náplní) musí být během záruční doby realizována pouze Zhotovitelem.
6. V rámci záruční doby je nutné zajistit 2x ročně kontrolu a seřízení stroje Zhotovitelem a to na základě zaslané objednávky od Objednatele. První servis provede Zhotovitel v rámci předání stroje.